

North Tulare County Regional Working Group Notes Summary

Cutler-Orosi School District Conference Office

12623 Avenue 416 Orosi, CA 93647

Saturday September 26, 2015

9:00 - 4:00 PM

The second working session had representation from all 7 communities. In addition to the community members, we had a representative from Tulare County, Alta Irrigation District and two from the State Water Board. **The list of who attended this meeting is at the end of these notes.**

We introduced the concept that we are operating on a 3 track process which we will address throughout the governance process:

- **Water Sources:** sustainable and diversified sources for our region
- **Infrastructure:** design, cost to build, cost to operate, cost to the users/customers
- **Leadership:** for the implementation of the governance structure agreed upon by all partners, including internal and external partners such as the funders and regulators

Water Sources – See Attached Presentation

In a presentation by David Okita from the Community Water Center, we looked at the water supplies for the region including a model of how the hydrologic cycle of water works, how ground water is recharged, how pumping one well forms a cone of depression which eventually affects other wells, and how contaminants move through aquifers. In summary, water is interconnected. Sources of water for the region may include:

- Groundwater
- Surface water
- Additional water conservation
- Water reuse
- Any combination of the above

Additionally, we also looked at:

- The current demand for water community by community. For Monson the figure was estimated.
- The current studies which may be helpful in determining best options for long term sustainable water sources for this region.
- We started to complete a Water System Profile providing information on the number of connections, population served, number of wells, annual water usage in acre feet, and planned improvements.
 - **Action Item:** we asked the group to let us know what other information they would like to be included in the profile and to give us updated numbers if any of the information we had was not correct

Infrastructure:

North Tulare County Regional Working Group Notes Summary

Cutler-Orosi School District Conference Office

12623 Avenue 416 Orosi, CA 93647

History of the planning process and summary of the final report: North Tulare County Regional Surface Water Treatment Plant Study (Historia del Proceso de Planeacion y Resumen del Estudio de la Planta Regional de Tratamiento de Tratamiento de Agua de la Superficie del Norte del Condado Tulare)

Ryan Jensen from Community Water Center summarized the history of the planning efforts in the area and the current study for the surface water plant option. *See full presentation attached.*

It is important to note that the history of the planning effort started when Orosi and Cutler wanted an evaluation of a long term water supply option for their respective communities. The initial study indicated that a surface water treatment plant would augment their supply and make it more sustainable in the long term. However the cost of that study was too high for the two communities and public funding was only available by expanding the project to a regional scale and including communities with water systems out of compliance with drinking water standards. The cost of the surface water treatment plant to the taxpayers must benefit a region. There is strength in the numbers, thus, the current regional collaboration project.

As we move forward we are creating a new history. The group asked to be respectful to each other and not assess blame for what has not happened with that initial study/project but focus wholeheartedly in the implementation of this current project (not the past).

The study (the addendums will be completed in October) indicates that a surface water treatment plant serving all 7 communities plus the pipes to distribute water to each community could be constructed at a current price of about \$24 million dollars. The water supply would come from the Pine Flat Reservoir and the Kings River, transported via the Friant-Kern Canal and piped to each community through a proposed distribution system.

Each community has current individual projects underway at different stages. Some of these projects include additional wells and distribution lines. The infrastructure that gets built will still compliment the surface water plant study and it will impact the cost since some of the proposed distribution lines may already be in place by the time the surface water plant is built. The community wells will be interconnected to help move water to the entire region.

Action Items: for future discussion

- It was noted during the discussion that the water is owned by Alta Irrigation District but the cost of the water was not discussed at this meeting.
- Once the study is approved for design, several contract agreements will have to be in place, including a contract with the owners of the Friant-Kern Canal to transport water.
- We discussed the land where the treatment plant will be constructed. It is privately owned. Chris Kapheim from AID encouraged the boards to start looking at how to place an option for purchase of that land.

North Tulare County Regional Working Group Notes Summary

Cutler-Orosi School District Conference Office

12623 Avenue 416 Orosi, CA 93647

- The question of how much this option will cost each customer cannot be answered yet. However we are gathering the information needed to discuss and answer those questions. The study of the financial viability and affordability to the customers/the users/the community, which is being completed by RCAC with information provided by each water system, will include:
 - the capital cost of the infrastructure – now proposed at \$24M
 - the operating cost of the treatment plant
 - the maintenance of the infrastructure
 - the current operation, maintenance and management of the water systems as it is now.

The Implementation/Leadership

A big factor in working together toward a shared solution and win-win for all is building trust and to build trust we must encounter and face conflict, as well as constantly negotiate and communicate. RCAC addressed the issues of conflict resolution and communication. Our response to or our behavior toward conflict is a result of both our personal predispositions and the requirements of the situation. In order to learn more about our personal predisposition and that of others in the group we will be working with, all of us in the meeting completed the “Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI).”

It is a tool with 30 questions that helps identify default responses in certain situations. In some cases neither one of the answers given in the booklet was typical behavior to the person responding but we were encouraged to select the response we were most likely to use. When we checked the results we discussed the different modes and what it means for this group to work together. (*see presentation attached*)

The TKI has five different modes for responding to conflict situations:

1. Competing – Let’s get this dealt with right now (3 people in the room)
2. Accommodating – Surely, we can get along (2 people in the room)
3. Avoiding – don’t call me, I’ll call you (3 people in the room)
4. Collaborating – I’ll bet that together we can reason this out (4 people in the room)
5. Compromising – I’ll bet if we both give in a bit we can make a deal (11 people in the room)

The result of doing this exercise was positive and encouraging. We have the people willing to compromise and collaborate to bring a long term sustainable solution to the region.

The other section we addressed was **communication** not only internal but external with the community. Each water system board and community members gathered in a group to discuss best ways to reach out to their customers. Each community received an assignment to implement two of their communications brainstormed before the next meeting. WE will check in during the October session.

Action Items:

- At your board meetings discuss project updates and get feedback from your customers
- Begin to think about giving this group/region a name and a mission

North Tulare County Regional Working Group Notes Summary

Cutler-Orosi School District Conference Office

12623 Avenue 416 Orosi, CA 93647

- Steps to develop a website for internal and external use where all the information we review and the summary of our meetings will be available to the public
- Do a quarterly newsletter to inform the community – the systems will distribute if we write it.

**Next work session will take place on Saturday, October 24, 2015 at the Cutler-Orosi School District Board Room
from 9:00 am – 4:00 pm.**

Present at this meeting were:

1. Alex Marroquín, Orosi PUD
2. Anthony Rubalcaba, Orosi PUD
3. Armando Porras, Cutler PUD
4. Chad Widman, Orosi
5. Carmen Moreno, East Orosi CSD
6. Charlie Davidian, Yettem
7. Connie Pasillas, Orosi
8. David Gonzales, East Orosi
9. Fernie Rubalcaba, Cutler PUD
10. Javier E. Hernandez, Cutler PUD
11. Jesús Quevedo, Cutler
12. Johnny Sandoval, Orosi PUD
13. José F. Guerrero, Cutler PUD
14. Kari Gonzales Quintana, Sultana
15. Katie Icho, East Orosi CSD
16. Lucy Rodriguez, Orosi PUD
17. Mara Ventura, Sultana
18. Maria Magaña, Seville
19. Michael Prado Sr., Sultana CSD
20. Robert Rodriguez, Cutler PUD
21. Ronnie Castillo, Orosi PUD
22. Rubén Becerra, Seville
23. Servando Quintanilla, Monson, Cutler

From Agencies/ De Agencias:

Paul Boyer, Self Help Enterprises
Kim Dinh, State Water Resources Control Board
Lorri Silva, State Water Resources Control Board
Reed Schenke, Tulare County
Chris Kapheim, Alta Irrigation District

North Tulare County Regional Working Group Notes Summary

Cutler-Orosi School District Conference Office

12623 Avenue 416 Orosi, CA 93647

Sábado 26 de septiembre 2015 – La lista de las personas presentes en esta reunión esta al final de estas notas.

9:00-16:00

La segunda sesión de trabajo tuvo la representación de las 7 comunidades. Además de los miembros de las comunidades tuvimos un representante del condado de Tulare, el Distrito de Riego de Alta y dos representantes de la Junta Estatal de Agua.

Hemos introducido el concepto de que estamos operando en un proceso de 3 puntos que vamos a abordar a lo largo del proceso de gobernanza:

- Fuentes de Agua: fuentes sostenibles y diversificados para nuestra región
- Infraestructura: diseño, costo de construir, el costo de operar, costo para los usuarios / clientes
- Liderazgo: para la ejecución de la estructura de gobierno acordado por las comunidades y partes afectadas, incluyendo los internos y externos, como las agencias financiadoras y reguladoras

Fuentes de Agua - Ver presentación adjunta

En una presentación de David Okita del Centro del Agua de la Comunidad, nos enfocamos en los suministros de agua para la región, incluyendo un modelo de cómo trabaja el ciclo hidrológico, cómo se recarga el agua subterránea, cómo al bombear un pozo forma un cono de depresión que con el tiempo afecta a otros pozos, y cómo los contaminantes se mueven a través de los acuíferos. En resumen, el agua esta interconectada.

Entre los recursos de agua para esta región tenemos:

- agua subterránea
- agua superficial
- conservación del agua
- reutilización del agua
- cualquier combinación de estas

Además, en la reunión también hablamos de estos::

- La demanda actual de agua comunidad por comunidad. Para Monson se presupuestó el consumo porque esta comunidad no tiene un sistema de agua comunitario.
- Algunos estudios actuales que pueden ser útiles para determinar mejores opciones para futuras fuentes de agua sostenibles a largo plazo para esta región.
- Empezamos a completar un perfil del sistema de agua que proporciona información sobre el número de conexiones, población, el número de pozos, el uso anual de agua en acres-pies, y las mejoras en infraestructura que ya están planificadas.

Acción del grupo: como próximo paso le pedimos al grupo hacernos saber qué otra información les gustaría que fuera incluida en el perfil y que nos dé los números o la información mas actualizados si alguna de la información que teníamos no era correcta.

Infraestructura:

Estudio de la Planta de Tratamiento de Aguas Superficiales de la Región Norte del Condado de Tulare (Historia del Proceso de Planeación y Resumen del Estudio de la Planta Regional de Tratamiento de Agua de la Superficie del Norte del Condado de Tulare)

Ryan Jensen del Community Water Center presento un resumen de la historia de los esfuerzos de

North Tulare County Regional Working Group Notes Summary

Cutler-Orosi School District Conference Office

12623 Avenue 416 Orosi, CA 93647

planificación de la zona y el estudio actual de la planta de agua de superficial. Ver presentación completo adjunto.

Es importante señalar que la historia del esfuerzo de planificación comenzó cuando Orosi y Cutler hicieron una evaluación sobre la opción de suministro de agua a largo plazo para sus respectivas comunidades. El estudio que se hizo indicó que una planta de tratamiento de aguas superficiales podría aumentar la actual producción y hacer más sostenible el abasto de agua a largo plazo. Sin embargo, el costo de esta opción fue demasiado alto para las dos comunidades y la financiación pública sólo estaba disponible al expandir el proyecto a escala regional e incluir comunidades con sistemas de agua fuera del cumplimiento de estándares nacionales del suministro de agua potable. El costo de la planta de tratamiento de aguas superficiales a los contribuyentes debe beneficiar a una región. Hay fuerza en los números, por lo tanto, el proyecto actual se basa en colaboración regional.

A medida que avanzamos, estamos creando una nueva historia. El Grupo pidió ser respetuoso con los demás miembros y no asesorar culpa por lo que no ha ocurrido con ese estudio / proyecto inicial sino que centrarse en la ejecución del proyecto en estudio actual (no en el pasado).

El estudio (que se completará en octubre) indica que una planta de tratamiento de agua superficial que sirve las 7 comunidades y también las tuberías para distribuir el agua a cada comunidad podría ser construido a un precio actual de alrededor de \$ 24 millones de dólares. El suministro de agua vendría del Pine Flat Reservoir and the Kings River, que se transportan a través del Canal Friant-Kern y llegaría a cada comunidad a través de un sistema de red de distribución.

Cada comunidad tiene proyectos actuales individuales en diferentes etapas. Algunos de estos proyectos incluyen pozos adicionales y líneas de distribución. La infraestructura construida complementará el proyecto de la planta de agua de la superficie y tendrá un impacto en el costo ya que algunas de las líneas de distribución presupuestadas en los \$24 millones pueden estar finalizadas para el tiempo que la planta de agua de la superficie llegue a construcción. Otro punto de interés en ese proyecto es que los pozos comunitarios serían interconectados para ayudar a mover el agua a toda la región.

Acción: para futura discusión

- Hablamos en la reunión que el agua superficial es propiedad del Distrito de Riego de Alta y va a tener un costo pero este costo del agua no fue discutido en esta reunión.
- Una vez que el estudio sea aprobado para que vaya a diseño, varios acuerdos contractuales tendrán que estar establecidos, incluyendo un contrato con los propietarios de la Friant-Kern Canal para el transporte de agua.
- Hablamos sobre el terreno o los terrenos donde se construirá la planta de tratamiento y que es propiedad privada. Chris Kapheim de la AID animó a los miembros representando las mesas directivas a iniciar la evaluación de compra del terreno.

La cuestión de cuánto esta opción costará a cada cliente o usuario del servicio no puede responderse aun. Sin embargo estamos recopilando la información necesaria para analizar y responder a esas preguntas. El estudio de la viabilidad financiera y costo individual a los clientes / usuarios / la comunidad se llevara a cabo por RCAC quien usara la información financiera proporcionada por cada sistema de agua e incluirá:

North Tulare County Regional Working Group Notes Summary

Cutler-Orosi School District Conference Office

12623 Avenue 416 Orosi, CA 93647

- ♣ el costo de capital de la infraestructura – presupuesto actual de \$ 24M
- ♣ el costo de operación de la planta de tratamiento
- ♣ el mantenimiento de la infraestructura
- ♣ el costo actual de operación y mantenimiento que cada sistema tiene al proveer el servicio al usuario.

La Implementación / Liderazgo

Un factor importante para implementar una solución regional es identificar y ponerse de acuerdo en una solución compartida basada en la confianza. Juntos enfrentaremos conflictos, así como constantemente negociaremos y habrá necesidad de comunicarse consistentemente y efectivamente. RCAC abordó las cuestiones de resolución de conflictos y la comunicación. El conflicto es natural y cualquier cambio crea conflicto. Nuestra respuesta o nuestro comportamiento hacia el conflicto es el resultado de nuestras predisposiciones personales y las exigencias de la situación que crea el conflicto. Para aprender más sobre nuestra predisposición personal y la de otros cada miembro del grupo de trabajo completó el instrumento "Thomas-Kilmann Modo de Conflicto (ITC)."

Es una herramienta con 30 preguntas y presuntas respuestas que ayuda a identificar las respuestas que nosotros tenemos en ciertas situaciones. En algunas de las preguntas ninguna de las respuestas dadas en el folleto era un comportamiento típico de la persona respondiéndola, pero aun cuando uno sabe que ninguna es la respuesta que yo daría, se recomienda seleccionar la respuesta que estamos más propensos a usar. Cuando se sumaron los resultados discutimos los diferentes modos de conflicto y lo que significa para este grupo el trabajar juntos. (ver presentación adjunta)

El ITC tiene cinco modos diferentes para responder a las situaciones de conflicto, estos son los cinco modos y los resultados de quienes estaban en la reunión:

1. Competencia - Vamos a conseguir este tratado en este momento (3 personas en la reunión comparten este modo de resolver conflictos)
2. Acomodar - Seguramente, podemos llevarnos bien (2 personas)
3. Evitar - no me llames, yo te llamo (3 personas)
4. Colaborar - Apuesto a que juntos podemos resolver esto (4 personas)
5. Comprometer - Apuesto a que si los dos cedemos un poco podemos hacer un trato de ganar ganar (11 personas)

El resultado de hacer este ejercicio fue positivo y alentador. Contamos con las personas dispuestas a comprometerse y colaborar para traer una solución sostenible a largo plazo para la región.

La otra sección que abordamos fue la comunicación no sólo interna sino externa con la comunidad. Los miembros de la junta directiva de cada sistema de agua y miembros de la comunidad se reunieron en grupos para discutir las mejores maneras para comunicarse con sus clientes/con la comunidad. Cada junta o voluntarios de la comunidad donde no hay juntas recibió una tarea que es buscar maneras de comunicación con la comunidad y reunirse a hablar de esto antes de la próxima reunión, estas ideas de comunicación serán evaluadas durante la sesión de octubre.

Plan de acción:

North Tulare County Regional Working Group Notes Summary

Cutler-Orosi School District Conference Office

12623 Avenue 416 Orosi, CA 93647

- En sus reuniones de la junta directiva, los directores decidieron que van a ofrecer información y proveer actualizaciones del proyecto y buscar maneras de obtener retroalimentación de sus clientes
 - En la futura reunión del grupo de trabajo comenzar a darle un nombre al grupo de colaboración, como nos vamos a llamar. También trabajaremos en desarrollar la misión, visión y valores de este grupo.
 - desarrollar un sitio web para uso interno y externo donde la información dada y discutida y el resumen de nuestras reuniones estará disponible al público y a los miembros del grupo.
- Hacer un boletín trimestral para informar a la comunidad – y que los sistemas lo distribuirán.

La próxima sesión de trabajo se llevará a cabo el Sábado, 24 de octubre 2015 en la Sala de Juntas del Distrito Escolar Cutler-Orosi Distrito 9:00 am - 4:00 pm

Las personas presentes en esta reunión:

1. Alex Marroquín, Orosi PUD
2. Anthony Rubalcaba, Orosi PUD
3. Armando Porras, Cutler PUD
4. Chad Widman, Orosi
5. Carmen Moreno, East Orosi CSD
6. Charlie Davidian, Yetttem
7. Connie Pasillas, Orosi
8. David Gonzales, East Orosi
9. Fernie Rubalcaba, Cutler PUD
10. Javier E. Hernandez, Cutler PUD
11. Jesús Quevedo, Cutler
12. Johnny Sandoval, Orosi PUD
13. José F. Guerrero, Cutler PUD
14. Kari Gonzales Quintana, Sultana
15. Katie Icho, East Orosi CSD
16. Lucy Rodriguez, Orosi PUD
17. Mara Ventura, Sultana
18. Maria Magaña, Seville
19. Michael Prado Sr., Sultana CSD
20. Robert Rodriguez, Cutler PUD
21. Ronnie Castillo, Orosi PUD
22. Rubén Becerra, Seville
23. Servando Quintanilla, Monson, Cutler

From Agencies/ De Agencias:

Paul Boyer, Self Help Enterprises
Kim Dinh, State Water Resources Control Board
Lorri Silva, State Water Resources Control Board
Reed Schenke, Tulare County
Chris Kapheim, Alta Irrigation District